

**Artikel 1. Opdrachtgever en leverancier**

1. Onder opdrachtgever wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die aan de leverancier opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken, het leveren van goederen of tot het verrichten van werkzaamheden.
2. Onder leverancier wordt verstaan Black Hippo of een door Black Hippo aangewezen of namens Black Hippo handelende natuurlijke of rechtspersoon.
3. Deze voorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en leverancier, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk in de overeenkomst anders is overeengekomen. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.
4. Als de door de opdrachtgever gebruikte uniforme inkoopvoorwaarden en de onderhavige leveringsvoorwaarden samentreffen, zullen de laatste prevaleren.

**Artikel 2. Offertes**

1. Alle offertes, aanbiedingen, prijsopgaven en soortgelijke mededelingen (hierna aangeduid als offertes) zijn in principe vrijblijvend.
2. Een offerte wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien deze niet binnen 30 dagen is aanvaard. Onder offerte wordt hier verstaan een door de leverancier gedaan voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, dat zodanig is bepaald, dat door de aanvaarding ervan onmiddellijk een overeenkomst ontstaat.
3. Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
4. Wanneer slechts voor een deel van het uit te voeren of te vervaardigen werk informatie, bronmateriaal of andere zaken zijn overgelegd, is de leverancier niet gebonden aan de voor het geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het niet getoonde deel naar verhouding meer arbeid vereist dan het wel getoonde.

**Artikel 3. Wijziging en annulering**

1. De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst met betrekking tot het vervaardigen van een etiket, of waterflesjes of een soortgelijk product te annuleren voordat de leverancier met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, mits hij de hierdoor voor de leverancier ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de kosten die de leverancier reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, verhoogd met een winstderving ter grootte van 20% van de overeengekomen prijs met een minimum van €150,-.
2. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door de leverancier niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals bijvoorbeeld de telefoon, fax, e-mail en soortgelijke transmissiemedia.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door of namens de opdrachtgever, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Veranderingen in de opdracht geven geen aanleiding tot het in rekening brengen van een lager bedrag dan is overeengekomen.
4. Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd wordt overschreden.
5. De leverancier zal echter binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.
6. Aankopen en bestellingen worden altijd geacht te worden vervaardigd op specificaties van de opdrachtgever. Ontbinding van de koop volgens o.a. artikel 46d. lid 1 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek is derhalve niet mogelijk (het zogenaamde 'recht van retour' binnen zeven dagen na levering).

**Artikel 4. Prijzen, tarieven, kosten**

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders uitdrukkelijk is aangegeven. De prijs die de leverancier voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
2. Alle voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke en volgens de overeenkomst specifiek in het kader van de opdracht door de leverancier gemaakte kosten worden naast de overeengekomen prijs afzonderlijk in rekening gebracht.
3. De leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op producten en diensten, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.

**Artikel 5. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden zonder aftrek van korting zodanig dat de leverancier binnen de overeengekomen betalingstermijn de beschikking heeft over het gefactureerde bedrag.
2. Tenzij anders is overeengekomen wordt met de uitvoering van de opdracht begonnen, nadat 50 % van de betaling is geschied. De betalingstermijn voor de resterende 50% is 14 dagen, na levering.
3. De opdrachtgever is ten alle tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van de leverancier zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan de leverancier te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten

1/3



# Flesjes.nl

Flesjes.nl is een onderdeel van  
**Black Hippo**  
 Postbus 1099  
 2260 BB Leidschendam

Dokter van Ledestraat 116  
 2265 BS Leidschendam

T: 070 - 3178339  
 F: 070 - 8910808  
 E: info@flesjes.nl  
 W: www.flesjes.nl

KvK: 27 19 11 22  
 BTW: 1822 63 186 B01  
 ING / Postbank: 89 26 590  
 IBAN: NL11 PSTB 0008 9265 90

Op al onze leveringen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.  
 Deze zijn op onze website te downloaden of kunnen u worden toegestuurd.



- behoorlijk gedekt is en dat de leverancier daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van de leverancier tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden. De leverancier heeft het recht afwerking van de opdracht te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn zal de opdrachtgever over het factuurbedrag een rente in rekening worden gebracht overeenkomend met de wettelijke rente. Delen van maanden worden voor de berekening van deze rente in aanmerking genomen als volle maanden.
  5. Het eigendom van goederen en rechten blijft aan de leverancier en gaat pas over op de opdrachtgever op de dag waarop deze de verschuldigde hoofdsom, renten, kosten en schadevergoedingen ter zake van alle geleverde goederen en diensten heeft voldaan.
  6. Indien de opdrachtgever de in gevolge de overeenkomst verschuldigde betalingen niet tijdig verricht en de vertraging niet het gevolg is van een omstandigheid waarvoor Black Hippo verantwoordelijk is, heeft Black Hippo, met ingang van de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten geschieden, aanspraak op vergoeding van rente op basis van de wettelijk verschuldigde rente, een gedeelte van een maand voor een hele gerekend. In dat geval is de opdrachtgever tevens zonder nadere ingebrekestelling ad. € 15,- terzake aanmaningskosten verschuldigd.
  7. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke met betrekking tot de invordering van de door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen ten minste 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van €100,-.

## Artikel 6. Levering en leveringstermijn

1. Een door de leverancier opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. De leverancier is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem in gebreke heeft gesteld. In geval van consumentenkoop, geldt een termijn voor levering van maximaal dertig dagen. Indien levering binnen deze termijn niet haalbaar is, zal de leverancier de consument hiervan tijdig op de hoogte brengen en de gelegenheid bieden de koop te ontbinden, danwel een nieuwe levertijd overeen te komen. Reeds betaalde bedragen zullen door de leverancier binnen dertig dagen na ontbinding worden teruggestort.
2. De binding van de leverancier aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud de leverancier in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.
3. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door de leverancier, gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door de leverancier mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van de leverancier en het voorkomen van gebrekkige toelieferingen van bronmaterialen, teksten en overige benodigde informatie.
4. Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door de leverancier nodig is. De leverancier is alsdan, onverlet de hem krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal de leverancier de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
5. De leverancier zal, tenzij anders overeengekomen, een ontwerp voor een label of soortgelijk product in twee fasen opleveren, te weten in de eerste fase als prototype en in de laatste als definitief product. De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering van het prototype te onderzoeken of dit tussenproduct voldoet aan de eisen en verwachtingen. De leverancier zal de wensen en eisen van de opdrachtgever, voor zover deze redelijkerwijs passen binnen het gestelde in de overeenkomst, terstond verwerken, waarna het definitieve product wordt opgeleverd. Het eigendom van het prototype berust en blijft berusten bij de leverancier.
6. De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering van het definitieve product te onderzoeken of de leverancier de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden de leverancier er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het hier bedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 4 kalenderdagen na aflevering.
7. De leverancier is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
8. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 6 van dit artikel tijdig te doen.
9. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de specificaties, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Met name geringe afwijkingen die worden veroorzaakt door gebruikmaking van gangbare Internet-technieken of die worden veroorzaakt door Internet-beperkingen, alsmede kleurafwijkingen tussen gepresenteerde documenten en geleverd drukwerk vallen onder dit lid van dit artikel.
10. Indien de in lid 6 van dit artikel bedoelde termijn van 4 kalenderdagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alert opdrachtgever als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van de leverancier voor de opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk is.
11. Levering van diensten geschiedt op overeengekomen data en tijden. De leverancier kan geen full time beschikbaarheid voor deze diensten garanderen, ook niet in geval van calamiteiten, maar verklaart zich naar beste kunnen in te zetten voor de belangen van de opdrachtgever.
12. De leverancier heeft, in geval van levering van de flesjes, het recht 5% meer of minder te leveren dan is overeengekomen.
13. [ vervallen ]



14. De leverancier is gerechtigd tekst, ter aanprijzing van haar geleverde product, in uiteenlopende lettergroottes op een oppervlak van 30 x 6 mm in het product te verwerken. De inhoud van de tekst kan vrijelijk door de leverancier worden bepaald.

### **Artikel 7. Auteursrechten en rechten van eigendom en gebruik**

1. De opdrachtgever garandeert de leverancier, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de vermenigvuldiging of het openbaar maken van de van de opdrachtgever ontvangen zaken zoals teksten, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving.
2. De opdrachtgever vrijwaart de leverancier zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens hier bedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is de leverancier bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk vast te staan dat de leverancier door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal de leverancier de opdracht alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
3. De opdrachtgever verkrijgt na levering door de leverancier het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door de leverancier in het kader van de overeenkomst geleverde product of producten. Het hier bedoelde recht is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde producten en houdt met name niet in het gebruik tot vermenigvuldiging van deze zaken in het kader van enig productie- of wederverkoopproces.
4. De leverancier is gerechtigd om afbeeldingen van het geleverde product op haar website te vermelden.

### **Artikel 8. Eigendom opdrachtgever, pandrecht**

1. De leverancier zal de door de opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.
3. De opdrachtgever is gehouden er zorg voor te dragen, dat er voorafgaande aan de verstrekking aan de leverancier van teksten, ontwerpen, een fotografische opname, een informatiedrager, en dergelijke, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door de leverancier worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de opdrachtgever de leverancier op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.
4. De opdrachtgever verleent de leverancier pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met de leverancier door hem in de macht van de leverancier worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan de leverancier verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.
5. Indien de opdrachtgever met de leverancier is overeengekomen, dat de opdrachtgever materiaal of producten ter verwerking zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. De opdrachtgever zal hiertoe instructies van de leverancier vragen.
6. De leverancier is verplicht alle vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever zorgvuldig te bewaren en geheim te houden.

### **Artikel 9. Overmacht**

1. Tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan hem worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.
2. Tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan de leverancier toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

### **Artikel 10. Klachten en aansprakelijkheid**

1. Reclames dienen schriftelijk te geschieden en wel binnen 7 kalenderdagen na beëindiging van de onderzoeksperiode, zoals gesteld in Artikel 6, lid 6.
2. Reclames als bedoeld in het vorige lid zijn slechts mogelijk voorzover de opdrachtgever het geleverde niet heeft bewerkt of gewijzigd, dan wel aan derden in gebruik heeft gegeven.
3. De aansprakelijkheid van de leverancier uit hoofde van enige overeengekomen leverantie is beperkt tot het met de opdracht gemoeide bedrag.
4. De leverancier wordt in staat gesteld binnen redelijke termijn voor ondeugdelijk werk goed werk leveren.
5. De leverancier is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in opdracht, informatie of materialen die door opdrachtgever zijn verstrekt.
6. De leverancier is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzet- of winstderving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever.
7. De leverancier is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten, zoals tyffouten, zelffouten etc., nadat het ontwerp door de opdrachtgever is goedgekeurd.
8. Indien de leverancier terzake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze



leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever hem terzake volledig vrijwaren en de leverancier alles vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.

### Artikel 11. Beëindiging door leverancier

1. De opdrachtgever wordt zonder nadere aankondiging geacht in toerekenbaar verzuim te zijn als hij één of meerdere verplichtingen uit de overeenkomst of deze voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, bij faillissement of surséance van betaling van hemzelf dan wel zijn onderneming en bij liquidatie van zijn bedrijf.
2. De leverancier heeft in de gevallen genoemd in het voorgaande lid het recht zonder sommatie en/of rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

### Artikel 12. Toepasselijk recht

1. De overeenkomst in al haar onderdelen wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Als rechter wijzen partijen de rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de leverancier.

Leidschendam, februari 2009

